

รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567



สารบัญ

- 3 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 4 ภาพรวมผลกระทบเชิงบวก

5 แนะนำบริษัท

- 6 เกี่ยวกับ Sea
- 7 คำประกาศ Sea
- 8 ค่านิยมหลักของ Sea

9 แนวทางสำคัญด้านความยั่งยืนของเรา

- 10 ความมุ่งมั่นสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
- 11 แนวทางของเราสู่ความยั่งยืน

12 การให้ความรู้และการเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียม

- 13 เกมและอีสปอร์ต
- 15 อีคอมเมิร์ซเพื่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ
- 18 ความรู้ทางการเงิน
- 19 โครงการด้านการให้ความรู้และการเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมอื่นๆ
- 20 การตอบแทนสังคม

21 บุคลากรของเรา

- 22 ความหลากหลายของเรา
- 23 ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียม
- 24 กรอบการพัฒนาบุคลากร
- 25 โครงการฝึกอบรมและพัฒนา
- 26 การฝึกอบรมการจัดการและภาวะผู้นำ

- 27 ความรู้สึกมีส่วนร่วมของพนักงาน
- 28 สวัสดิการพนักงาน
- 29 กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 30 ความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและอาชีวอนามัย

31 สิ่งแวดล้อม

- 32 การดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพเชิงนิเวศ
- 32 ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับพันธมิตร

33 การกำกับดูแลกิจการ

- 34 คณะกรรมการบริษัท
- 35 คณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการบริษัท
- 36 การตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอและกรอบการบริหารความเสี่ยง
- 37 จริยธรรมทางธุรกิจและบรรษัทภิบาล
- 38 บรรษัทภิบาลทางธุรกิจและกรอบการต่อต้านการทุจริต
- 38 ระบบภายในเพื่อป้องกันการทุจริต
- 39 ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นทางการ
- 39 การให้ความรู้เกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจและบรรษัทภิบาล
- 40 นโยบายการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

41 การปกป้องข้อมูลและความปลอดภัย

- 42 นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูล
- 43 ความปลอดภัยของข้อมูล
- 43 การให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล
- และความเป็นส่วนตัว



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ปี 2567 เป็นอีกหนึ่งปีแห่งการเติบโต ความมุ่งมั่น และการเปลี่ยนแปลง ดิฉันมีความยินดีที่จะนำเสนอรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 ของ Sea (ประเทศไทย) ปีนี้เป็นอีกปีที่องค์กรเราได้ก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่องในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยยังคงยึดมั่นในพันธกิจที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้บริโภคและพัฒนาธุรกิจขนาดเล็กด้วยเทคโนโลยี

ตลอดหลายปีที่ผ่านมาถือเป็นแบบทดสอบความสามารถในการปรับตัวของเรา จนทำให้เรากลายเป็นองค์กรที่แข็งแกร่งและสร้างนวัตกรรมอย่างไม่หยุดยั้ง ตั้งแต่การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงหลังสถานการณ์การระบาดใหญ่ของ COVID-19 การปรับตัวสู่ภาวะปกติ ไปจนถึงการเข้ามาของเทคโนโลยี AI ที่เริ่มส่งผลกระทบต่อรูปแบบการทำงานในด้านต่างๆ ทำให้เราต้องปรับตัวอย่างต่อเนื่อง ดิฉันภูมิใจที่ Sea (ประเทศไทย) ได้ก้าวผ่านสิ่งเหล่านี้ด้วยความมุ่งมั่นตามวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ปี 2567 จึงถือเป็นปีที่โดดเด่นอีกปีหนึ่ง ทั้งในแง่ของการเติบโตและความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่อง ที่ Sea (ประเทศไทย) เรารับรู้ถึงความสำเร็จในระยะยาวไม่ได้มีความหมายเพียงแค่ผลประโยชน์ทางการเงินเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการสร้างผลกระทบที่มีคุณค่าและมีความหมายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคมของเราด้วย ดังนั้นความมุ่งมั่นของเราต่อความยั่งยืนจึงเป็นแรงผลักดันในการตัดสินใจทุกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าเรายังคงเติบโตไปอย่างมีความรับผิดชอบและเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย

เพราะเราเชื่อว่าความยั่งยืนไม่ใช่แค่ความรับผิดชอบต่อเท่านั้น แต่ยังเป็นโอกาสด้วย ในปี 2567 เราจึงบูรณาการแนวคิดความยั่งยืนเข้ากับทุกแง่มุมของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเสริมศักยภาพให้กับธุรกิจขนาดเล็กด้วยเครื่องมือดิจิทัล การขยายการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับชุมชนที่ยังเข้าไม่ถึงระบบการเงินหลัก หรือการส่งเสริมชุมชนเกมระดับโลกที่แข็งแกร่งควบคู่ไปกับการส่งเสริมคุณค่าทางสังคม ทั้งหมดนี้เป็นเพราะเรามุ่งมั่นที่จะสร้างอนาคตที่ทุกฝ่ายจะได้รับประโยชน์จากความก้าวหน้าไปด้วยกัน

เรายังตระหนักถึงพลังของความร่วมมือในการขับเคลื่อนการเติบโตที่ครอบคลุมและยั่งยืนในระยะยาว ด้วยการกระชับความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ธุรกิจ ในท้องถิ่น และองค์กรเพื่อสังคม โดยเราได้ขยายขอบเขตของโครงการต่าง ๆ และเสริมสร้างบทบาทของเราในระบบนิเวศนวัตกรรมทางดิจิทัลและสังคมของประเทศไทย เรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้นกับกิจการเพื่อสังคมและพันธมิตรในระบบนิเวศ ขณะที่เราก้าวไปข้างหน้า เพื่อขยายผลกระทบเชิงบวกของเราและช่วยให้มั่นใจว่าความก้าวหน้าจะกระจายไปถึงทุกฝ่ายอย่างแท้จริง ไม่ว่าจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงทั่วประเทศ

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นคือก้าวสำคัญ แต่ไม่ใช่จุดหมายปลายทาง ในปี 2568 เราจะสานต่อนโยบายด้านความยั่งยืน และให้ความสำคัญกับเพื่อนพนักงานในองค์กรที่เป็นหัวใจของความสำเร็จของเรา โดยเราจะยังคงลงทุนพัฒนาสร้างการเติบโตให้กับพนักงานของเราอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนจะมีทักษะ เครื่องมือ และค่านิยมที่จำเป็นในการขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก ในขณะที่เรามุ่งสู่ออนาคต ดิฉันขอแสดงความขอบคุณจากใจจริงต่อพนักงาน พันธมิตร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ความทุ่มเท นวัตกรรม และความมุ่งมั่นของทุกๆ ท่านเป็นแรงผลักดันที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของเรา เราจะร่วมกันก้าวสู่ออนาคตที่ไม่เพียงมั่งคั่ง แต่ยังยั่งยืนสำหรับคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

มณิรัตน์ อนุโลมสมบัติ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Sea (ประเทศไทย)

ภาพรวม

ผลกระทบเชิงบวก

เอกสารหน้านี้แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จและความก้าวหน้าของเราในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืน

การให้ความรู้และการเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียม

เกมและอีสปอร์ต



86,000 คน+
จำนวนนักเรียนที่ได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับอีสปอร์ตผ่าน Garena Academy - Esports



84 ล้าน เกมเมอร์+
ทั่วโลกรู้จักศิลปะและวัฒนธรรมไทยจากการประกวดออกแบบสกินในเกม ROV

อีคอมเมิร์ซเพื่อการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจ



14,000 คน+
จำนวนผู้ขายที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการอีคอมเมิร์ซเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ



712,000 บาท+
รายได้จากการขายของออนไลน์ของนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการเยาวชน

ความรู้ทางการเงิน



180,000 คน+
จำนวนนักเรียนและคนทั่วไปที่เรียนรู้ทักษะทางการเงินพื้นฐานจากบอร์ดเกมการเงิน

โครงการอื่นๆ

179,000 คน+
จำนวนครูและนักเรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับเส้นทางอาชีพในสาย STEM





9,000 คน+
ตระหนักรู้เกี่ยวกับอาชญากรรมทางไซเบอร์

สิ่งแวดล้อม



270 กก+
ขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการจัดเก็บรวบรวมภายใต้โครงการความร่วมมือด้านการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์

บุคลากรของเรา



74,000 ชั่วโมง+
ที่ได้มีการจัดฝึกอบรมพนักงาน



Arena of Valor (RoV) ได้รับรางวัล “เกมมือถือยอดเยี่ยม” ในงาน Thailand Social AIS Gaming Awards 2024



Shopee ได้รับรางวัล “QMAC: QGEN Thailand Most Attractive Companies 2024”



Shopee ได้รับรางวัล “Top 50 Employers” โดย WorkVenture

01 แนะนำ บริษัท



sea
connecting the dots

เกี่ยวกับ Sea

Sea เป็นแพลตฟอร์มแบบบูรณาการที่ประกอบด้วยธุรกิจอีคอมเมิร์ซ ดิจิทัลเอนเตอร์เทนเมนต์ และการให้บริการทางการเงินดิจิทัล โดยแต่ละแพลตฟอร์มมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมตามแต่ละตลาดที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัลรูปแบบใหม่ โดยมีโมเดลธุรกิจของผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ต แพลตฟอร์มอย่างธุรกิจของเราเป็นตัวช่วยในการขับเคลื่อนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางดิจิทัล ทำให้ผู้บริโภคใกล้ชิดกันและเข้าถึงบริการออนไลน์ได้มากขึ้น ด้วยวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างหลากหลายส่งผลให้ยังคงมีความต้องการจากกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ โดยในการให้บริการตลาดท้องถิ่นเหล่านั้นจำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจและความเชี่ยวชาญในการบริหารทรัพยากร เพื่อบูรณาการความต้องการเหล่านั้นได้รับการตอบสนอง และสร้างการมีส่วนร่วมในโลกออนไลน์และพัฒนาสู่เศรษฐกิจดิจิทัลอย่างแท้จริง



ผู้พัฒนาและผู้ให้บริการเกมออนไลน์ชั้นนำระดับโลก

Garena เป็นผู้ให้บริการและพัฒนาเกมออนไลน์ชั้นนำระดับโลกที่ให้บริการ เกมออนไลน์ที่เป็นที่นิยมบนมือถือและพีซีที่เราพัฒนา คัดสรร และปรับ ให้เหมาะสมตามแต่ละตลาด Garena ยังได้รับสิทธิในการเปิดให้บริการ เกมแบบอีจักษ์คลูซี่ฟ และยังเป็นผู้ส่งเสริมอีสปอร์ตเพื่อยกระดับระบบนิเวศ ของอุตสาหกรรมเกม และเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้ใช้



หนึ่งในแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซที่ใหญ่ที่สุดในโลก

Shopee เปิดตัวในปี 2558 เป็นแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และไต้หวัน เราทำสำเร็จได้รับความนิยมในบราซิลและสร้างตัวตนที่ชัดเจนในแต่ละประเทศ นับแต่วันก่อตั้ง Shopee ได้นำแนวทาง Mobile-first มาใช้และเป็นแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซที่สามารถขยายขนาดได้สูงโดยเชื่อมโยงผู้ซื้อและผู้ขายเข้าด้วยกัน Shopee ให้บริการผู้ใช้ด้วยประสบการณ์การช้อปปิ้งที่สะดวก ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ โดยมีระบบการชำระเงิน โลจิสติกส์ การจัดส่ง และบริการเสริมคุณค่าอื่นๆ ที่รวมเข้าไว้ด้วยกันอย่างลงตัว ผู้ใช้จะเพลิดเพลินกับสังคมบนแพลตฟอร์ม Shopee ที่สามารถติดตาม ไลค์และแชร์ และค้นพบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ได้อย่างง่ายดาย เพื่อประสบการณ์การซื้อที่ไม่เหมือนใคร



ผู้ให้บริการทางการเงินดิจิทัลชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

Monee (ชื่อเดิม SeaMoney*) เป็นผู้ให้บริการทางการเงินดิจิทัลชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ปัจจุบัน Monee ให้บริการโมบายล์วอลเลตทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ การประมวลผลการชำระเงิน และบริการอื่นๆ ที่ครอบคลุมเครดิต อินชัวร์เทค และบริการธนาคารดิจิทัล บริการและผลิตภัณฑ์เหล่านี้มีให้บริการในตลาดต่างๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และบราซิลภายใต้แบรนด์ ShopeePay, SPayLater, SeaBank, SeaInsure และแบรนด์บริการทางการเงินดิจิทัลอื่นๆ

คำประกาศ Sea

ความเชื่อหลักสามประการและค่านิยมหลักห้าประการของเราช่วยสร้างสรรค์ความคิดที่สอดคล้องกันของเราให้เป็นจริง เราเชื่อว่านี่จะเป็นทั้งสูตรสำเร็จของความยั่งยืนองค์กรในระยะยาวและปรัชญาที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นในการดำเนินชีวิตของเรา

พันธกิจของเรา

พันธกิจของเราคือการยกระดับคุณภาพชีวิตของพหุริภาคและพัฒนาธุรกิจขนาดเล็กด้วยเทคโนโลยี

ความเชื่อหลักสามประการ



บุคลากรของเราคือตัวตนของเรา

Sea จะเป็นสถานที่ที่บุคลากรมากความสามารถเจริญเติบโตอย่างไม่หยุดยั้ง เพลิดเพลินกับบรรยากาศในการคิด และบรรลุสิ่งที่เหนือจินตนาการ เราจะเป็นแม่เหล็กดึงดูดคนที่ฉลาดที่สุด มีความคิดสร้างสรรค์มากที่สุด และมีแรงขับเคลื่อนสูงที่สุด



ผลิตภัณฑ์และบริการของเราคือสิ่งที่ทำให้เราแตกต่าง

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้ทุกชีวิตที่เราสัมผัสดีขึ้นและทำให้โลกเป็นชุมชนที่เชื่อมโยงกันมากยิ่งขึ้น ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม



สถาบันของเราจะดำรงอยู่ยาวนานกว่าเรา

เรามุ่งมั่นสร้างสถาบันที่จะดำรงอยู่ยาวนานหลายชั่วคน พัฒนาไปตามกาลเวลา และตั้งอยู่บนพื้นฐานของค่านิยมหลักของเรา

ค่านิยมหลักของ Sea

ความเชื่อและค่านิยมนี้เป็นแนวทางคิดเลือกและพัฒนาบุคลากรของเรา รวมถึงเป็นแผนที่นำทางในการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง จนกลายเป็นเข็มทิศให้เราในที่สุด นั่นคือเมื่อเราต้องตัดสินใจ เราจะพิจารณาเลือกสิ่งที่สอดคล้องกับความเชื่อและค่านิยมของเราที่สุดเสมอ

We Serve

ลูกค้าของเราเป็นผู้ตัดสินใจเพียงผู้เดียวเกี่ยวกับคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เรามุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองและให้บริการผู้ที่ยังไม่ได้รับบริการ



We Commit

งานของเราคือความมุ่งมั่นของเรา เรามุ่งมั่นต่อค่านิยม สถาบัน ลูกค้า และพันธมิตรของเรา เรามุ่งมั่นต่อกันและกัน เหนือสิ่งอื่นใด เรามุ่งมั่นที่จะทำอย่างดีที่สุดเท่าที่จะทำได้และเป็นตัวเองในแบบที่ดีที่สุด

We Run

เราอยู่ในเส้นทางการแข่งขันสู่ความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง และยังคงรับมือกับแรงผลักดันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอีกด้วย เราก้าวไปข้างหน้าได้เร็วขึ้น ดีขึ้น และเร่งด่วนมากขึ้นในทุกวัน

We Adapt

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเป็นสิ่งที่คงที่เพียงอย่างเดียวในยุคดิจิทัลของเรา เราชอบรับการเปลี่ยนแปลง เผลิมฉลวย และมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำทางความคิดที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

We Stay Humble

เราเดินทางมาไกลจากจุดเริ่มต้นเล็กๆ ของเรา แต่ถึงกระนั้นเราก็ไม่เคยสูญเสียความอ่อนน้อมถ่อมตนในการแสวงหาความที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

02

แนวทางสำคัญด้าน ความยั่งยืนของเรา

ความมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

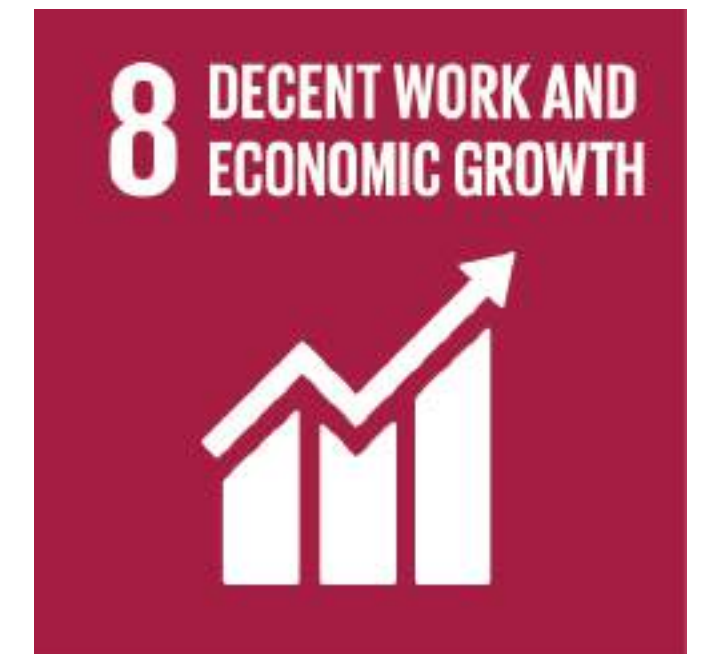


ในปี 2558 มีการนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) มาใช้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืนปี 2573 โดยเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลด้วยกัน 17 เป้าหมาย และได้รับการออกแบบมาให้เป็น “พิมพ์เขียวเพื่อสร้างอนาคตที่ดีขึ้น และยั่งยืนขึ้นให้กับทุกคน”

เรามุ่งมั่นที่จะผลักดันความก้าวหน้าไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เราได้คัดเลือกส่วนหนึ่งของ SDGs ที่มีความสำคัญเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมของเรา

เราใช้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เป็นกรอบในการบริหารงานโครงการเพื่อความยั่งยืน โดยเราได้คัดสรรพันธกิจที่สำคัญมาใช้เป็นแนวทางในการทำงาน ซึ่งถูกพิจารณาจากบริบท ความท้าทายในแวดวงอุตสาหกรรมเทคโนโลยีในประเทศไทย ความเร่งด่วนของปัญหา ขอบเขตความสามารถและศักยภาพที่ธุรกิจของเราจะสามารถช่วยสร้างการเปลี่ยนแปลงทางสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ในอนาคตข้างหน้า เราอาจมีการขยายขอบเขตของพันธกิจที่เราให้ความสำคัญเพิ่มเติม โดยอ้างอิงจากหลักการเดียวกัน



แนวทางของเราต่อความยั่งยืน

เรายึดมั่นในพันธกิจขององค์กรในการยกระดับชีวิตของพหุริโกและธุรกิจขนาดเล็กด้วยเทคโนโลยี

แนวทางความยั่งยืนของเรามุ่งเน้นไปที่เสาหลักสามประการ ได้แก่ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรและความเชี่ยวชาญทางเทคนิคของเรา การปลูกฝังและรักษาความสัมพันธ์ การขับเคลื่อนความก้าวหน้าผ่านความร่วมมือเชิงกลยุทธ์และการเสริมสร้างศักยภาพให้กับบุคลากรของเรา

เป้าหมายของเราคือการบูรณาการประเด็นดังกล่าวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและการดำเนินธุรกิจของเราอย่างลึกซึ้งโดยใช้ชุดแผนปฏิบัติการ

ในอนาคตเราจะไม่หยุดยั้งการสร้างเครือข่ายพันธมิตรที่แข็งแกร่งเพื่อขยายพหุริโกโครงการและเร่งการพัฒนาที่ครอบคลุมในทุกภาคส่วน เราอยากเห็นระบบนิเวศดิจิทัลเฟื่องฟูและธุรกิจ วิชาชีพเพื่อสังคม และชุมชนสามารถเติบโตร่วมกันได้

การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน



ขับเคลื่อนความก้าวหน้าผ่านความร่วมมือเชิงกลยุทธ์



การพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากร



03

การให้ความรู้และ การเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียม

การให้ความรู้และ การเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียม

เรานำทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของเราในธุรกิจหลักทั้งสามด้าน ได้แก่ ฮีคอมเมิร์ซ ดิจิทัลเอ็นเตอร์เทนเมนต์ และบริการทางการเงินดิจิทัล มาใช้ในการดำเนินโครงการด้านการให้ความรู้ วัฒนธรรม และสังคมเพื่อส่งเสริมสังคมที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม เราเชื่อว่าความร่วมมือเป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ในปี 2567 เราได้กระชับความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา วิชาชีพ ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่ และองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยพันธกิจ เพื่อขยายขอบเขต และเพิ่มประสิทธิภาพของโครงการเหล่านี้ และในอนาคตเรามุ่งมั่นที่จะต่อยอดความพยายามนี้ผ่านการร่วมงานอย่างใกล้ชิดกับกิจการเพื่อสังคมและพันธมิตรระบบนิเวศ เพื่อให้เราสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในวงที่กว้างขึ้น รวมถึงช่วยสร้างผลกระทบเชิงบวก ที่มากขึ้นต่อชุมชนที่เราให้บริการ ความร่วมมือเหล่านี้จะช่วยให้เราสามารถยกระดับระบบนิเวศนวัตกรรมทางสังคมและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทย พูสร้างสรรค์ และ พูสร้างการเปลี่ยนแปลงสามารถเติบโตได้ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลเรามุ่งมั่นในการนำเอาจุดแข็ง ในฐานะพูพัฒนาและเผยแพร่เกมออนไลน์ระดับโลกชั้นนำ เพื่อสร้างผลกระทบที่กว้างกว่าความบันเทิง เราใช้ทรัพยากรเกมที่เราใช้ในการผลักดันโครงการที่ถูกออกแบบมา เพื่อพูสอน พูเรียน และคนทั่วไปด้วยการส่งเสริมทักษะที่จำเป็นต่ออุตสาหกรรมเกม ที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ทุกคนได้สรรหาช่องทางใหม่ๆ เพื่อต่อยอดในระบบนิเวศของอุตสาหกรรมเกมต่อไป



เกมและอีสปอร์ต

Garena Academy - ห้องเรียนอีสปอร์ต

เราตอบสนองต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมเกมด้วยการผลักดันอย่างมีเป้าหมายเพื่อสร้าง การเตรียมความรู้และทักษะที่จำเป็นให้กับคนรุ่นใหม่เพื่อสานฝันอาชีพในอนาคต จากการเปิดตัว โครงการ Garena Academy เมื่อปี 2565 ปัจจุบันสามารถต่อยอดไปสู่โครงการ Esports Classroom ซึ่งเป็นโครงการที่สร้างแรงบันดาลใจและเสริมสร้างทักษะของนักเรียนผ่าน การเรียนรู้จากการลงมือทำจริง ในขณะเดียวกันก็ได้ออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอน พร้อมสื่อการสอนที่สามารถนำไปใช้ได้ทันทีให้กับครูและพูนำทางการศึกษา รวมถึงการ พิทอบรมเชิงลึกจากพูเชี่ยวชาญในวงการด้วย

ในปี 2567 โครงการได้ร่วมมือกับวิทยาลัยการออกแบบสร้างสรรค์และเทคโนโลยีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เพื่อมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนในโครงการ และได้ขยาย หลักสูตรห้องเรียนอีสปอร์ต (Esports Classroom) ไปสู่ระดับมหาวิทยาลัย โดยในงาน แกลลงข่าวมีพูทรงคุณวุฒิในแวดวงการศึกษาและอุตสาหกรรมอีสปอร์ตมาร่วมเป็นพูบรรยาย ให้ความรู้ รวมถึงได้รับเกียรติจากดร.ษัษฐชาติ สักธิพันธุ์ พูว่าราชการกรุงเทพมหานคร มาร่วมกล่าวเปิดงานอีกด้วย



86,000 คน+

จำนวนนักเรียนที่ได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับอีสปอร์ตผ่าน
Garena Academy - Esports Classroom

เปิดตัวทางเทงลายแมวโคราชในเกม Free Fire

เราได้ร่วมมือกับคณะกรรมการนโยบาย Soft Power แห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และหอการค้าจังหวัดนครราชสีมา เพื่อเปิดตัวไอเทมแฟชั่นสุดพิเศษ “ทางเทงลายแมวโคราช” ในเกม Free Fire ซึ่งได้รับแรงบันดาลใจมาจากแบบที่ชนะการประกวดออกแบบลายผ้าโคราช โดยลายแมวโคราชได้ถูกนำมาแปลงโฉมเป็นแฟชั่นในโลกแห่งความจริง โดยผู้ประกอบการ SMEs ท้องถิ่น และได้ก้าวเข้าสู่โลกดิจิทัลในฐานะไอเทมสุดเท่ในเกม Free Fire ซึ่งเป็นเกมมือถือแนว Battle Royale ที่ได้รับความนิยมทั่วโลกของการ์นิทา ที่ให้บริการในกว่า 160 ประเทศทั่วโลก โดยงานนี้ไม่เพียงแต่นำมาซึ่งความคิดสร้างสรรค์และฝีมือของคนไทยเท่านั้น แต่ยังสอดคล้องกับความพยายามของรัฐบาลในการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ทางวัฒนธรรมผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลอีกด้วย



การประกวดออกแบบสกิน ROV

การประกวดออกแบบสกิน ROV เป็นเวทีสร้างสรรค์ที่เปิดโอกาสให้ศิลปินไทยถ่ายทอดมุมมองทางศิลปะอันเป็นเอกลักษณ์ผ่านแพลตฟอร์มเกม ROV โดยในปีนี้เป็นปีที่มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 การประกวดดังกล่าวได้เติบโตขึ้นจนก้าวเป็นกิจกรรมสำคัญที่เอกลายและยกระดับศิลปะวัฒนธรรมไทยทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับโลก ภายใต้แนวคิด ‘ส่งกรานต์สดใส’ ที่สนุกสนานและรื่นเริง



84 ล้าน

เกมเมอร์+ ทัวโลกรู้จักศิลปะและวัฒนธรรมไทยจากการประกวดออกแบบสกินในเกม ROV

อีคอมเมิร์ซเพื่อการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจ

เรามุ่งมั่นที่จะกำหนดอนาคตของอีคอมเมิร์ซด้วยการส่งเสริมโอกาสที่ครอบคลุมเพื่อผู้ใช้ทุกคนของเราในตลาดที่หลากหลายภายใต้บริการที่เรานำเสนอ พันธกิจของเรามีรากฐานมาจากการเสริมสร้างศักยภาพให้พันธมิตรและธุรกิจอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและคว้าโอกาสจากเศรษฐกิจดิจิทัลที่มีอยู่อย่างนับไม่ถ้วน

เรามุ่งมั่นสนับสนุนผู้ขายด้วยการมอบโอกาสทางความรู้ การฝึกอบรมที่เข้มข้น และกระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่เป็นมิตร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือและความรู้ที่จะต่อยอดความสำเร็จในโลกดิจิทัล และในขณะเดียวกันเราก็ส่งเสริมให้บรรดาเครือข่ายเราเติบโตด้วยการจัดหาโซลูชันเชิงนวัตกรรม เช่น การ live stream และโปรแกรม affiliate เพื่อช่วยสร้างรายได้ทางเลือกที่ยั่งยืน

ปี 2567 เราได้ริเริ่มโครงการต่างๆ มากมายเพื่อให้เป้าหมายที่เราวางไว้เป็นจริงขึ้นมา ซึ่งไฮไลต์ที่สำคัญ ได้แก่



โครงการพัฒนาผู้ประกอบการเยาวชนผ่านการขยายผลและพัฒนาความร่วมมือสร้างเครือข่ายสถานศึกษาเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา หรือ “Equity Partnership’s School Network” EP. 5

เป็นเวลาสามปีติดต่อกันที่ Sea (ประเทศไทย) ได้ร่วมมือกับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา หรือ กสศ. นำนักเรียนจากภูมิภาคหลังทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกันมาร่วมตัวกันภายใต้โครงการขยายผลและพัฒนาความร่วมมือสร้างเครือข่ายสถานศึกษาเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา หรือ “Equity Partnership’s School Network” และแลกเปลี่ยนชุดทักษะในทางปฏิบัติและดิจิทัล นักเรียนจากโรงเรียนไทยและโรงเรียนนานาชาติทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อสร้างและปรับแต่งผลิตภัณฑ์ จากนั้นนักเรียนจึงใช้ทักษะอีคอมเมิร์ซและการเป็นผู้ประกอบการเพื่อขายสินค้าบน Shopee ความรู้อันมีค่านี้สามารถช่วยพวกเขาในด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน เสริมสร้างทักษะจำเป็นในอาชีพการงานในอนาคต และช่วยปิดช่องว่างในด้านความเสมอภาคทางการศึกษา



712,000 บาท+

รายได้จากการขายของออนไลน์ของนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการขยายผลและพัฒนาความร่วมมือสร้างเครือข่ายสถานศึกษาเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา



Shopee University x มหาวิทยาลัยมหิดล

Shopee University ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล เปิดตัวหลักสูตรใหม่ MUGE107 – การเป็นผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ โดยใช้หลักการ Learning by Doing เพื่อมอบความรู้พื้นฐานในการเป็นพวชนบน Shopee และ Shopee KOL ผ่านการฝึกปฏิบัติจริง นักศึกษาในหลักสูตรนี้จะได้เรียนรู้เกี่ยวกับวิธีสร้างรายได้ในฐานะพวชนและ KOL ซึ่งจะช่วยให้มีประสบการณ์จริงในการปรับตัวเข้ากับชีวิตการทำงานในอนาคต

Certified Shopee Expert Program (CSEP)

Shopee ได้ยกระดับความมุ่งมั่นในการเสริมศักยภาพให้กับพวชนในท้องถิ่นด้วยการเปิดตัวโครงการ Shopee Mentor ภายใต้โครงการ Certified Shopee Expert Program (CSEP) ความสำเร็จในอดีตช่วยให้โครงการนี้สามารถคัดเลือกพวชนที่โดดเด่น 8 ราย จากศิษย์เก่า CSEP (2565-2566) เพื่อทำหน้าที่เป็น Shopee Mentor โดยจะต้องผ่านการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นให้สามารถส่งต่อความเชี่ยวชาญด้านอีคอมเมิร์ซ แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง และเรื่องราวความสำเร็จของตน เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและสนับสนุนพวชนรายใหม่บนแพลตฟอร์ม โครงการนี้จะก่อให้เกิดความพยายามอย่างต่อเนื่องของ Shopee University ในการส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย ผ่านการแบ่งปันความรู้และการพัฒนาพวชน





ช้อป ช่วย ชุมชน - มุณิธธาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย

ความร่วมมือระหว่างมุณิธธาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ มีเป้าหมายฟื้นฟูเศรษฐกิจในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม และเสริมสร้างทักษะด้านอีคอมเมิร์ซให้กับชุมชนท้องถิ่น เพื่อสร้างชุมชนที่ยั่งยืนในอนาคต



สัมมนาอีคอมเมิร์ซข้ามพรมแดน: หาดใหญ่

Shopee สนับสนุนการฝึกอบรมภายใต้กิจกรรมออนไลน์ 'Cross-border e-Commerce' ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (DITP) โดยหัวข้อการฝึกอบรมประกอบด้วย การแนะนำความเป็นมาของ Shopee วิธีเปิดร้านค้าบน Shopee และรายละเอียดโครงการ SIP ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการในท้องถิ่นสามารถส่งออกผ่าน Shopee ได้

9 Community

ความร่วมมือระหว่าง Shopee และกระทรวงพาณิชย์ โดยกรมการค้าภายใน มีสองรูปแบบหลัก ได้แก่

- 1. มาตรการเร่งด่วน:** มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาภายในประเทศในเรื่องของสินค้าอุปโภคบริโภค เช่น พลัมที่ออกมาจนล้นตลาด อุปกรณ์การเขียน อาหารมังสวิรัต และสินค้าในเทศกาลปีใหม่
- 2. สินค้าไทยเพื่อความยั่งยืน:** โครงการนี้เกิดขึ้นภายใต้ความร่วมมือกับ Shopee มุ่งเน้นการนำเสนอสินค้าไทยที่พัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญและนักออกแบบชั้นนำเพื่อส่งเสริมความยั่งยืน โดยมีสินค้าจากวิสาหกิจชุมชน 9 แห่งภายใต้โครงการ "หมู่บ้านดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์และการค้า" โดยเน้นสั่งทอและงานฝีมือประจำปีงบประมาณ 2567

Shopee & Thai Sellers : Empowering Growth

"Shopee & Thai Sellers: Empowering Growth" คือแคมเปญที่จัดขึ้นเป็นปีแรก เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการขายออนไลน์ให้กับผู้ประกอบการชาวไทย โดยนำเสนอร้านค้าและผลิตภัณฑ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐงาน 6 แห่ง สร้างยอดขายมากกว่า 1 พันล้านบาท



ความรู้ทางการเงิน

บอร์ดเกม Wishlist

จากการเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเริ่มต้นให้ความรู้ด้านการเงินตั้งแต่วัยเยาว์ บอร์ดเกมการเงิน Wishlist จึงได้รับการพัฒนาขึ้นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2566 ความริเริ่มนี้เกิดจากความร่วมมือระหว่าง Sea (ประเทศไทย), Wizards of Learning, Money Coach และสถาบันบอร์ดเกมเพื่อการเรียนรู้ (IBGL) พร้อมด้วยข้อเสนอแนะอันมีค่าจากทั้งครูและนักเรียน โดยมีเป้าหมายเพื่อมอบเครื่องมือการเรียนรู้ทักษะการจัดการเงินที่สนุกและเข้าถึงได้สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในประเทศไทย

ในการเล่นบอร์ดเกม นักเรียนจะได้เรียนรู้และมีส่วนร่วมในแนวคิดหลักทางการเงิน เช่น การหารายได้ การออม การใช้จ่าย และการลงทุน โดยมีความท้าทายคือการซื้อของที่ตนเองต้องการ หรือ Wishlist ให้สำเร็จ การเล่นเกมมีส่วนร่วมและลงมือปฏิบัตินี้ช่วยให้แนวคิดทางการเงินที่เป็นนามธรรมกลายเป็นรูปธรรม และช่วยให้นักเรียนสร้างนิสัยด้านการเงินที่ดีที่สามารถนำติดตัวไปในชีวิตจริงเมื่อเติบโตเป็นผู้ใหญ่



ในปี พ.ศ. 2567 จากความสำเร็จของเกมเวอร์ชันแรก Wishlist เวอร์ชัน 2 ได้เปิดตัวขึ้นพร้อมโหมดการเล่น 2 แบบที่ออกแบบมาให้เหมาะกับระดับประสบการณ์การเล่นที่แตกต่างกัน อีกทั้งยังมีขั้นตอนการเตรียมเกมที่กระชับขึ้น และประสบการณ์การเล่นที่สนุกสนานมากขึ้นอีกด้วย

นอกจากนี้ ยังมีการจัดการแข่งขัน Wishlist Thailand Tournament ขึ้นเป็นครั้งแรกภายใต้ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร และธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมความรู้ทางการเงินในกลุ่มนักเรียนทั่วประเทศ



180,000 คน+

จำนวนนักเรียนและคนทั่วไปที่เรียนรู้ทักษะทางการเงินพื้นฐานจากบอร์ดเกมการเงิน

การให้ความรู้และการเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมอื่นๆ

Women Made: Girl in STEM

โครงการ Women Made: Girl in STEM ถูกริเริ่มขึ้นเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2567 เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของ Sea (ประเทศไทย) ในการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศและการพัฒนาศักยภาพเยาวชนในด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์ หรือ STEM โครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เด็กผู้หญิงหันมาสนใจและมองเห็นเส้นทางอาชีพในสาย STEM ซึ่งเป็นสาขาที่ผู้หญิงยังมีบทบาทน้อยอยู่ในปัจจุบัน โดยการริเริ่มนี้สนับสนุนเป้าหมายด้านความยั่งยืนของ Sea (ประเทศไทย) ในวงกว้าง ผ่านการส่งเสริมการเติบโตอย่างทั่วถึงและเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมในด้านการศึกษาและเศรษฐกิจดิจิทัล ภายใต้ความร่วมมือกับ insKru และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จัดกิจกรรมค่ายวันเดียว ณ สวทช. ซึ่งประกอบด้วยการเล่นแบบมีส่วนร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในสายอาชีพ STEM และกิจกรรม “ห้องสมุดมีชีวิต” ที่เปิดโอกาสให้ครูและนักเรียนได้พูดคุยและแลกเปลี่ยนกับต้นแบบอาชีพจากหลากหลายสาขาใน STEM โดยตรง

โครงการนี้มุ่งเป้าไปยังช่วงวัยสำคัญของการเติบโตของเด็กผู้หญิง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อรักษาความสนใจในวิชาทาง STEM และลดอุปสรรคทางสังคมและจิตวิทยาที่มักเป็นสาเหตุให้ความสนใจในสายวิชานี้ลดลงเมื่อเข้าสู่วัยรุ่น ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติและการเปิดโลกทัศน์ผ่านการพบปะมีอาชีพจริง โครงการนี้จึงช่วยลดช่องว่างทางเพศในสายอาชีพ STEM และมีส่วนในการร่วมพัฒนาแรงงานที่หลากหลายและพร้อมรับมือกับอนาคต



179,000 คน+

จำนวนครูและนักเรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับเส้นทางอาชีพในสาย STEM



9,000 คน+

ตระหนักรู้เกี่ยวกับอาชญากรรมทางไซเบอร์



การสร้างความตระหนักรู้และการป้องกันการหลอกลวงทางไซเบอร์

Sea (ประเทศไทย) ร่วมมือกับสาขาวิชาการผลิตเนื้อหาสร้างสรรค์และประสบการณ์ดิจิทัล (CDE) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จัดการประกวดคลิปวิดีโอในหัวข้อ ‘เตือนภัยไซเบอร์สแกม’ โดยเป็นการต่อยอดจากโครงการ ‘Cyber Scams Alert’ ของ Shopee เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้กับนักช้อปปิ้งออนไลน์เกี่ยวกับความเสี่ยงจากการหลอกลวง โดยมีเป้าหมายคือกระตุ้นให้ผู้ใช้คิดอย่างรอบคอบก่อนกดซื้อหรือทำธุรกรรมออนไลน์ เพื่อป้องกันมิให้ตกเป็นเหยื่อกลโกงในการซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์



การแบ่งปันความรู้จากผู้บริหาร

การแบ่งปันความรู้ช่วยให้ธุรกิจสามารถก้าวไปสู่ความสำเร็จใหม่ๆ ได้ รวมทั้งยังช่วยหล่อหลอมอนาคตที่มั่นคงบนพื้นฐานของความร่วมมือและการเติบโต ผู้บริหารไปจนถึงพนักงานของเราทุกระดับล้วนแต่มีความกระตือรือร้นที่จะส่งต่อข้อมูลเชิงลึกของตนผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงร่วมเวทีพูดคุยสาธารณะ การฝึกอบรม การสัมภาษณ์ แพลตฟอร์มดิจิทัล และอีเวนต์ทางการให้ความรู้ ภายใต้พันธกิจในการส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัลและช่วยเหลือผู้อื่นให้พร้อมรับโลกแห่งเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



7,100 คน+

ได้รับประโยชน์จากการพูดคุยแบ่งปันข้อมูลของผู้บริหาร

การตอบแทนสังคม

Sea และช้อปปี้ บริจาคเงิน 3 ล้านบาท ให้กับโรงพยาบาลเด็ก

Sea และ Shopee บริจาคเงิน 3,000,000 บาทให้กับโครงการปาฏิหาริย์แห่งชีวิต ช่วยน้องพิชิตมะเร็ง เพื่อช่วยเหลือเด็กๆ ที่ขาดโอกาสด้านการรักษาพยาบาลและการดูแลสุขภาพที่ดี เพื่อให้เด็กเหล่านี้กลับไปหาคนที่รักด้วยสุขภาพที่แข็งแรง



Sea และ Garena บริจาคเงิน 1 ล้านบาทให้กับมูลนิธิรามาธิบดี

Sea และ Garena บริจาคเงิน 1,000,000 บาทให้กับมูลนิธิรามาธิบดี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “Sea สร้างสุข” ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลรามาธิบดี



Sea และ Shopee บริจาคเงิน 500,000 บาทให้กับมูลนิธิร่วมกตัญญู

Sea และ Shopee บริจาคเงิน 500,000 บาท ให้กับมูลนิธิร่วมกตัญญูโครงการ #ShopeeTogether เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและสนับสนุนผู้ด้อยโอกาส ผู้ขาดแคลน และผู้ประสบภัยพิบัติที่ได้รับการดูแลและความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม

EE SHA

SENTOSA

พนักงาน ของเรา 04

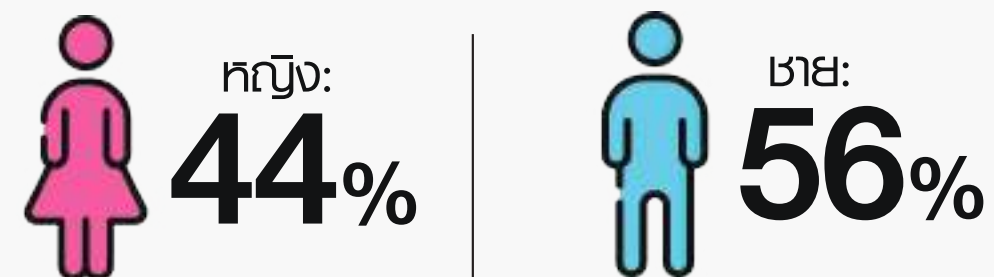
ความหลากหลายของเรา

เราเชื่อมั่นในความหลากหลายและมุ่งมั่นให้พนักงานของเรามีความหลากหลายเพื่อเป็นตัวแทนของทุกชุมชน

เราไม่หยุดลงบนด้านความหลากหลายและความเท่าเทียมกันในทุกธุรกิจของเรา พร้อมยกระดับศักยภาพให้พนักงานของเราทั่วโลก

เราในฐานะนายจ้างที่ให้โอกาสทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เรามุ่งมั่นสรรหา อบรม และพัฒนาทีมงานที่หลากหลายทั้งในแง่ของวัฒนธรรม อายุ ประสบการณ์ และเพศ รวมถึงมีดีต่างๆ อย่างรอบด้าน การยอมรับความหลากหลายจะทำหน้าที่เป็นหัวใจในการกำหนดอนาคตให้กับ Sea

อัตราส่วนเพศของพนักงาน



อัตราส่วนพนักงานหญิง-ชาย จากพนักงานระดับกลางไปจนถึงระดับอาวุโส



ใจฟูคอยฟัง
รับฟังทุกเรื่องราวทุกหัวใจ ระบายความในใจ ในพื้นที่ปลอดภัยของคุณ

[ใจ-ฟู] เติ้มพลังใจให้เต็ม

★★★★★
"ฉันฟังด้วยใจที่ใส่ใจมากจนบางครั้งเพื่อนวิธีที่ก้าวผ่าน... ขอให้คุณมากๆ ... อยากให้มีบริการแบบนี้ ฉันเคยคิดว่าเวลาที่เราเจอเรื่องอะไรก็ตามที่กระทบชีวิตจิตใจสุขภาพกายอย่างปล่อยไปจะดีขึ้น"

★★★★★
"เป็นผู้ฟังที่ดีเข้าใจจิตใจผู้พูด พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่ประโยชน์สามารถปรับใช้ได้ในชีวิตประจำวันในการแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี"

★★★★★
"Listener ได้เปิดมุมมองอะไรใหม่ๆ แลกเปลี่ยนความคิดและทัศนคติในเชิงบวกได้ดีมากๆ ครับ"

ทีมงานผู้ให้บริการ
ภายใต้การดูแลของนักจิตวิทยา และโค้ชนักจิตบำบัด

คอยฟัง | แบ่งปัน | เติ้มพลัง

www.jaifull.com | Tel. 064-939-7416 | LINE OA @jaifull

โครงการจ้างงานแบบไม่แบ่งแยก

เราร่วมมือกับ Steps Social Enterprise และ NEXEP Health Solutions Co., Ltd. (ใจฟู) เพื่อจ้างงานผู้ที่มีความหลากหลายทางระบบประสาทและพฤติกรรม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้กลุ่มคนเหล่านี้พึ่งพาตนเองได้และสามารถมีส่วนร่วมในครอบครัวและชุมชนของพวกเขาได้

วัฒนธรรมที่หลากหลายและไม่แบ่งแยก

Sea มุ่งมั่นส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยอมรับความแตกต่างและครอบคลุมซึ่งสามารถดึงดูดและรักษาคนเก่งไว้กับเรา พร้อมให้ความสำคัญกับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียม เรายังเชื่อว่าคุณค่าเหล่านี้จะสามารถผลักดันให้ธุรกิจเราเปี่ยมด้วยนวัตกรรมมากด้วยประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น และมีความรับผิดชอบ ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรามีอัตลักษณ์ต่างๆ มากมาย ซึ่งเราสามารถให้บริการคนเหล่านี้ได้ดียิ่งขึ้นด้วยพนักงานของเราที่หลากหลายและไม่แบ่งแยก

เราไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ และมีนโยบายภายในที่เข้มงวด ดังนี้

นโยบายการป้องกันการเลือกปฏิบัติในที่ทำงาน

นโยบายป้องกันการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงานของบริษัททำหน้าที่เป็นแนวทางในการไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบของบริษัท และอบรมพนักงานให้ทราบถึงวิธีรายงานเมื่อพบกรณีเลือกปฏิบัติ โดยภายใต้นโยบายนี้ผู้จัดการจะต้องส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนเคารพซึ่งกันและกันและมีความปลอดภัย เพื่อให้สามารถรับรองได้ว่าการตัดสินใจด้านการจ้างงานจะไม่มี การเลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ผู้จัดการยังมีหน้าที่รายงานการละเมิดนโยบายด้วย และการละเมิดนโยบายจะถูกตรวจสอบโดยบริษัทและจะมีการดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป

นโยบายนี้ยังอยู่บนหลักการที่ไม่ยอมรับโดยสิ้นเชิงเมื่อเกิดกรณีตอบโต้หรือแกล้งกันใดๆ ขึ้นกับพนักงานที่ได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวน

นโยบายการป้องกันการล่วงละเมิดในที่ทำงาน

นโยบายป้องกันการล่วงละเมิดในสถานที่ทำงานของเรากำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและสร้างความชัดเจนว่าบริษัทต่อต้านการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ ตามนโยบายนี้พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เคารพซึ่งกันและกัน และมีช่องทางให้พนักงานรายงานเหตุล่วงละเมิดในองค์กร นอกจากนี้บุคลากรระดับผู้บริหารยังมีหน้าที่รับรองว่าสภาพแวดล้อมการทำงานจะปราศจากการล่วงละเมิด และต้องดำเนินการอย่างรวดเร็วและเหมาะสมเมื่อทราบถึงพฤติกรรมดังกล่าว รวมถึงมีหน้าที่ในการรายงานเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดเหล่านี้ ทั้งนี้ บริษัทจะสอบสวนการล่วงละเมิดและดำเนินการตามความเหมาะสม รวมถึงห้ามไม่ให้มีการตอบโต้หรือการแกล้งกันใดๆ จากผู้ล่วงละเมิดต่อพนักงานที่ยื่นเรื่องร้องเรียน หรือพนักงานที่มีส่วนร่วมในการสอบสวนเรื่องการล่วงละเมิดนี้



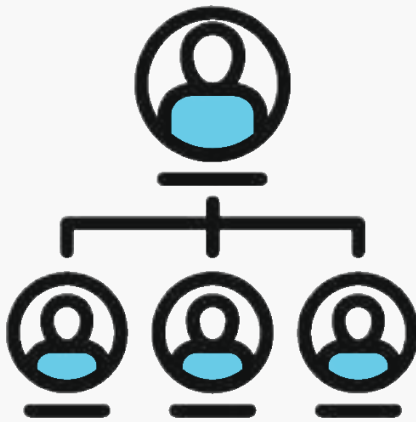
กรอบการพัฒนามนุษย์



องค์ประกอบหลัก



บุคลากร



โครงสร้างองค์กร



วัฒนธรรม

การดำเนินงานเชิงกลยุทธ์

การดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้กับบัณฑิตศึกษาใหม่ที่โดดเด่นและ
ผู้เชี่ยวชาญรุ่นใหม่ที่มีประสบการณ์ทำงาน 4 - 5 ปีที่ต้องการสร้างชื่อเสียงในอุตสาหกรรมเกม
ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของ Garena บริษัทเกมชั้นนำระดับโลกแห่งแรกและแห่งเดียวในภูมิภาค
เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ พวกเขาได้ร่วมงานในโครงการเชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติการด้านเกม
เพื่อแก้ไขประเด็นสำคัญและรับมือกับความท้าทายต่างๆ ขึ้นอยู่กับลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์
ของบริษัท พวกเขาได้ทุ่มเทเวลาไปกับการปฏิบัติงานเพื่อรับมือกับความท้าทายทางธุรกิจที่หลากหลาย
ควบคู่ไปกับทีมผู้บริหารของเรา

ศักยภาพ



ออกแบบองค์กร



สรรหาคนเก่ง



เรียนรู้และพัฒนา



การจัดการคนเก่ง



ค่าตอบแทนและสวัสดิการ



ประเมินผลการปฏิบัติงาน



พันธมิตรธุรกิจ



การมีส่วนร่วมของพนักงาน



บริการผู้คน



สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

โปรแกรมการฝึกอบรมและการพัฒนา

ที่ Sea (ประเทศไทย) เรามุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรของเราและมอบโอกาสในการยกระดับทักษะและความรู้ให้มากขึ้น ฝ่ายบุคคลของเราจัดการฝึกอบรมตามความต้องการของทุกหน่วยธุรกิจและทุกระดับงาน โดยในปี 2567 เราได้จัดอบรมมากมายให้พนักงานของเราในทุกแผนก นอกจากนี้พนักงานยังสามารถเข้าถึงงบประมาณการเรียนรู้ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับทักษะมนุษย์สัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ ความรู้ทางเทคนิค และอื่นๆ ให้เกิดการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง

■ ด้านเทคนิค

เรามีโปรแกรมฝึกอบรมที่หลากหลายโดยเน้นทักษะด้านเทคนิค ให้พนักงานของเราต่อยอดความสามารถทางวิชาชีพได้ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการทางเทคนิค การแบ่งปันข้อมูล ความรู้เชิงลึกและการพูดคุยในอุตสาหกรรม รวมถึงการเข้าถึงงบในการเรียนหลักสูตรจากภายนอก

■ ทักษะทั่วไป

การฝึกอบรมทั่วไปของเราประกอบด้วยความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และการแบ่งปันแนวทางการทำงานข้ามสายงาน จัดปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ทุกคน โดยให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับวัฒนธรรม ธุรกิจ สวัสดิการพนักงาน และแนวทางเฉพาะแผนกของ Garena

■ ภาวะผู้นำ

เรามีโปรแกรมพัฒนาภาวะผู้นำให้กับพนักงานทุกระดับเพื่อสนับสนุนการเติบโตในอาชีพ เช่น การฝึกสอนเฉพาะของผู้จัดการหน้าใหม่ โปรแกรมระดับสูงที่เน้นบ่มเพาะผู้นำที่มีศักยภาพสูงทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับภูมิภาค



Arena of Valor (RoV) ได้รับรางวัล
“เกมมือถือยอดเยี่ยม” ในงาน Thailand Social
AIS Gaming Awards 2024



Shopee ได้รับรางวัล
“QMAC: QGEN Thailand Most
Attractive Companies 2024”



Shopee ได้รับรางวัล
“Top 50 Employers”
โดย WorkVenture



การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการและการเป็นผู้นำ

การฝึกอบรมระดับผู้จัดการ

ที่ Garena ทีมงานของเราอายุน้อยและมีพลังเหลือล้น เราทราบว่าผู้จัดการเราหลายคนเพิ่งเป็นหัวหน้าทีมเป็นครั้งแรก เราจึงให้การสนับสนุนด้วยการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการและการเป็นผู้นำในหลากหลายหัวข้อทุกครั้งเมื่อพนักงานของเราได้รับมอบหมายงานมากขึ้นจากตำแหน่ง อาทิ การจัดการโครงการ การสื่อสาร การแก้ไขข้อขัดแย้ง การฝึกอบรมผู้สัมภาษณ์ การให้และรับข้อเสนอแนะ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ความหลากหลายและการเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียม และการจัดการทีมที่มีประสิทธิภาพ เรามีโปรแกรมฝึกอบรมภายใน การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และการสนับสนุนงบประมาณการเรียนรู้เพื่อช่วยให้ผู้จัดการทั้งหน้าใหม่และมากประสบการณ์สามารถยกระดับศักยภาพผู้นำของตนได้

การแบ่งปันของผู้นำธุรกิจ

เรายึดมั่นในบทบาทผู้นำของตลาด โดยไม่หยุดนิ่งในการปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม พร้อมส่งมอบบริการที่ตอบโจทย์ผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารระดับสูงเป็นเจ้าภาพจัดงานทาวนฮอลล์ปีละสองครั้งเพื่อสื่อสารทิศทางธุรกิจล่าสุดของ Garena ข่าวสารล่าสุดของบริษัท และลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์อีกด้วย และยังเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้รับมุมมองเชิงลึกผ่านกรณีศึกษา สร้างความเข้าใจร่วมกันเป้าหมายขององค์กร และเป็นเวทีสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหัวหน้าทีมอีกด้วย

ความรู้สึกมีส่วนร่วมของพนักงาน

การสนทนาระหว่างพนักงานและแบบสำรวจ

เราเชื่อว่าการสนทนาที่มีความหมายเป็นกุญแจสำคัญในการปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงและองค์กรที่แข็งแกร่ง ฝ่ายบุคคลของเราพัฒนาความรู้สึกมีส่วนร่วมด้วยการให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรบุคคลแก่พันธมิตรธุรกิจ ความคิดเห็นเพื่อนร่วมงานแบบ 360 องศา การให้คำปรึกษา และพูดคุยเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการปีละสองครั้ง ซึ่งจะช่วยให้พนักงานสามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงข้อกังวล เสนอแนะความคิดเห็น และหาวิธีแนวทางการทำงานที่ดีที่สุดร่วมกันได้ในปี 2567 เราได้ดำเนินการสำรวจความรู้สึกมีส่วนร่วมบุคลากรประจำปี โดยมีอัตราการเข้าร่วมอยู่ที่ 94% แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับวิธีปรับปรุงประสบการณ์ของพนักงานและทำความเข้าใจในสิ่งที่พนักงานให้ความสำคัญมากที่สุด ทั้งนี้แบบสอบถามจัดทำในหลายภาษาและครอบคลุมทุกสำนักงานทั่วโลก นอกจากนี้เรายังมีการสำรวจความคิดเห็นในรูปแบบ Pulse Survey อย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามความรู้สึกของพนักงานและประเมินความคืบหน้าของโครงการสำคัญต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง



กิจกรรมต่างๆ

เราส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างพลังให้กับทีมงานผ่านกิจกรรมเพื่อความสัมพันธ์ภายในองค์กร ทีมงานของเรามีส่วนร่วมในกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์ทุกไตรมาส การเฉลิมฉลองเทศกาลต่าง ๆ เวิร์กช็อปตามความสนใจเฉพาะด้าน และกิจกรรมอื่น ๆ อีกมากมาย ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ ซึ่งออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างความเป็นชุมชนในที่ทำงาน และทำให้การทำงานมีชีวิตชีวาและสนุกยิ่งขึ้น

ทาว์นฮอลล์

เรามีการจัดประชุมทาว์นฮอลล์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเปิดโอกาสให้ฝ่ายบริหารและทีมงานได้มาพบปะ แลกเปลี่ยน และสร้างความตระหนักรู้ในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา การประชุมนี้ช่วยส่งเสริมบรรยากาศแบบเปิดกว้างที่พนักงานและผู้บริหารสามารถแบ่งปันประสบการณ์ สร้างความเข้าใจร่วมกันในลำดับความสำคัญ และหาวิธีเกี่ยวกับทิศทางของบริษัทในสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนซึ่งกันและกัน



สวัสดิการพนักงาน

ที่ Sea (ประเทศไทย) การลงทุนด้านสวัสดิการพนักงานถือเป็นรากฐานสำคัญในการสนับสนุนบุคลากรที่มีพลังและความคล่องตัวของเรา นอกเหนือจากการทำงานแล้ว บริษัทยังจัดสวัสดิการที่หลากหลายและครอบคลุม ไม่ว่าจะเป็นสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพและประกัน ไปจนถึงกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์ภายในทีม โดยทั้งหมดนี้ออกแบบมาเพื่อให้พนักงานได้เกิดความผ่อนคลาย สร้างสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน และดูแลสุขภาพโดยรวมทั้งกายและใจได้

วันลาที่ได้รับค่าจ้าง	สวัสดิการทางการแพทย์และประกันภัย	กิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพในทีมและงานสวัสดิการ	ทรัพยากรสนับสนุน	รางวัลและการยกย่องเชิดชู
▪ วันลาแต่งงาน วันลาฌาปนกิจ และวันลาภิกษุส่วนตัว ▪ วันลารับวัคซีน และวันลาป่วย ▪ วันลาคลอดบุตรและวันลาเลี้ยงดูบุตร	▪ เบิกค่ารักษาผู้ป่วยนอก ทันตกรรม คลอดบุตร และผู้ป่วยใน ▪ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ▪ สวัสดิการทันตกรรมและสายตา	▪ กิจกรรมที่จัดโดยบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ▪ การพักพ่อนหย่อนใจของแผนกและทีม	▪ สวัสดิการด้านการออกกำลังกายและสุขภาพห้องออกกำลังกายในบริษัท ▪ โครงการช่วยเหลือพนักงาน มีบริการให้คำปรึกษาโดยที่ปรึกษาภายนอกผู้เชี่ยวชาญในราคาพิเศษ	เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองให้กับพนักงานที่ยึดมั่นในค่านิยมหลักขององค์กร บริษัทจึงจัดมอบรางวัล Values in Action (VIA) ในงานทาวเวอร์สเป็นประจำ พนักงานที่ได้รับรางวัลจะได้รับการยกย่องทั้งในงานและผ่านช่องทางออนไลน์ โดยผู้ที่มิสิทธิ์ได้รับการเสนอชื่อจะต้องแสดงออกถึงค่านิยมขององค์กรได้อย่างโดดเด่น ทั้งนี้ การคัดเลือกจะพิจารณาความหลากหลายของแผนก สำนักงาน และเพศอย่างเหมาะสม

กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ที่ Garena เรามุ่งมั่นที่จะดึงศักยภาพบุคลากรของเราออกมาให้เต็มที่
แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของเรามุ่งเน้นให้เกิดความสอดคล้องระหว่างการพัฒนาของพนักงานกับค่านิยมหลักของกลุ่มบริษัท ซึ่งให้ความสำคัญกับผู้บริหารและผู้ประกอบการรายย่อย
ความดีความชอบของพนักงานแต่ละคนจะเป็นไปตามผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่แสดงออก เรามีกระบวนการประเมินที่ยุติธรรม สม่ำเสมอ และเปิดโอกาสให้ผู้จัดการและพนักงานร่วมกันแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์

ประจำปี	ทุก 6 เดือน	รายเดือน
▪ พนักงานทำการประเมินตนเอง ▪ ผู้บังคับบัญชาประเมินผลงานโดยดูจาก: ◦ ผลกระทบต่อธุรกิจ ◦ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ◦ การแสดงออกตามค่านิยมองค์กร ▪ การประชุมปรับเทียบข้ามทีมเพื่อคัดเลือกและยกย่องคนเก่งที่มีผลงานดีเด่น	▪ ทาหรือผลการปฏิบัติงานกลางปี ▪ การประเมินจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างรอบด้าน	▪ พูดคุยตัวต่อตัวระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและให้คำแนะนำ

กรอบการประเมินประสิทธิภาพของเรามีเป้าหมายที่ชัดเจน มีการเจรจาพูดคุยกันอย่างต่อเนื่อง และให้ข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน เพื่อช่วยให้ผู้จัดการสามารถระบุจุดแข็ง ช่วยให้พนักงานเติบโต และมอบพาผู้นำในอนาคตต่อไปได้



ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในที่ทำงาน

สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและยั่งยืนสำหรับพนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกๆ ที่ Garena เราเชื่อว่าทุกคนมีบทบาทไม่เพียงแต่ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองด้วยความระมัดระวังและความขยันหมั่นเพียรเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการระบุและรายงานการกระทำหรือเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัยใดๆ ด้วย

สรุปนโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (HSE) ของเรา:

วัตถุประสงค์ของนโยบาย: นโยบาย HSE ช่วยให้เราพนักงาน คู่ค้า ผู้ขาย และลูกค้า ("ผู้ที่เกี่ยวข้อง") ได้ทราบถึงการป้องกันและการจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งยังช่วยสนับสนุนนโยบายท้องถิ่นในแต่ละตลาดได้อีกด้วย

ความมุ่งมั่น: เรามุ่งมั่นที่จะรักษาสิ่งแวดล้อมและสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มั่นคง และมีความสุขดีทั้งนี้บุคลากรจากทุกฝ่าย ซึ่งครอบคลุมถึงพนักงานและผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อบังคับของบริษัทอยู่เสมอเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุอยู่ที่ศูนย์

ความรับผิดชอบของพนักงาน: พนักงานทุกคนต้องใช้ความระมัดระวัง ทักษะ และความขยันหมั่นเพียร เพื่อให้สิ่งที่ตนได้ทำลงไปไม่สร้างอันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น ทั้งยังต้องรายงานการกระทำหรือเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัยโดยทันทีอีกด้วย

ขอบเขตของอันตราย: อันตรายหมายถึงสิ่งใดก็ตามที่อาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย รวมถึงเหตุการณ์เกือบเกิดด้วย ตัวอย่างเช่น:

- วัตถุที่เก็บไว้ที่มีความสูงอย่างไม่ปลอดภัย
- สิ่งกีดขวางทางเดิน (เช่น สายเคเบิลที่ทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด)
- การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนตามมาตรฐาน

เป้าหมายของเรา:

- กำหนดกรอบกำหนดวัตถุประสงค์ HSE
- กำหนดอันตรายและลดความเสี่ยงเชิงรุก
- ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยทุกฉบับ
- ปรับปรุงประสิทธิภาพ HSE อย่างต่อเนื่องโดยใช้วิธีตรวจสอบและให้ความคิดเห็น
- สร้างวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความเสี่ยงที่ต้องมาพร้อมความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

การรายงานอันตราย: กรณีพบสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย ต้องรายงานทันทีหรือเมื่อมีโอกาสที่ปลอดภัยในโอกาสแรกสุดผ่านช่องทางต่อไปนี้:

- ผู้จัดการฝ่ายบุคคล (HRBP) หรือผู้จัดการสายตรง
- ศูนย์บริการบุคลากร
- แบบฟอร์มรายงานภายใน
- (ทีมคลังสินค้า/SPX) ตัวแทน HSE หรือแบบฟอร์มรายงานอันตรายและข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัย

การลงโทษทางวินัย: พนักงานที่ละเลยมาตรการความปลอดภัยจะต้องได้รับโทษทางวินัย ซึ่งอาจร้ายแรงถึงขั้นไล่ออกจากงานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการกระทำ ในกรณีที่ร้ายแรงอาจมีการดำเนินการทางกฎหมาย รวมถึงการแจ้งความ

การไม่ตอบโต้: Garena ไม่ยอมรับการตอบโต้ในรูปแบบใดทั้งสิ้น บริษัทส่งเสริมให้พนักงานรายงานเรื่องที่ตนกังวลได้โดยสุจริต และไม่ต้องกังวลว่าจะได้รับผลกระทบในทางลบตามมา เราห้ามแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะคุ้มครองเรื่องที่พนักงานกังวลโดยสุจริตเสมอ

05

สิ่งแวดล้อม



การดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพเชิงนิเวศ

เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด ในขณะที่เดียวกันก็ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ในปี 2567 เรายังคงเห็นหน้าปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการจัดการของเสียในทุกขั้นตอนการทำงานของเรามาเพื่อให้ลุล่วงตามภารกิจนี้ เราได้ดำเนินโครงการสำคัญสามโครงการ ได้แก่ การส่งเสริมแนวปฏิบัติในการประหยัดพลังงาน การร่วมมือในโครงการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีความรับผิดชอบ และการดำเนินนโยบายการควบคุมการพิมพ์สี

ประหยัดพลังงาน

เราส่งเสริมให้พนักงานลดการใช้พลังงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการติดป้ายเตือนที่สวิตช์ไฟเพื่อกระตุ้นให้พนักงานปิดไฟทุกครั้งหลังใช้งาน นอกจากนี้เรายังจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ปิดไฟเป็นระยะเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อให้สอดคล้องกับการรณรงค์ของโครงการ Earth Hour และยังเป็นการตอกย้ำถึงพันธกิจของเราต่อการอนุรักษ์พลังงาน

การกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์

เราร่วมมือกับบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สนับสนุนการจัดเก็บขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิลที่ถูกต้อง แนวทางความร่วมมือนี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราต่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการขยะอย่างมีความรับผิดชอบต่อ



ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับพันธมิตร

บริการเช่ารถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV) สำหรับไรเดอร์

เพื่อเป็นการสานต่อความพยายามของเราในการลดการปล่อยคาร์บอนจากการเดินทางในชีวิตประจำวัน ShopeeFood จึงร่วมมือกับพันธมิตรในการจัดโปรแกรมเช่ารถจักรยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับไรเดอร์อย่างต่อเนื่อง โครงการนี้ไม่เพียงแต่ส่งผลดีต่อสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังช่วยให้ไรเดอร์สามารถบริหารจัดการการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยการเลือกเช่ารถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV) แทนการซื้อแบบผ่อนชำระ ไรเดอร์สามารถหลีกเลี่ยงอัตราดอกเบี้ยที่สูงจากสินเชื่อแบบเดิม และยังสามารถจ่ายคืนเงินเชื่อเพลิงได้อีกด้วย นอกจากนี้ ShopeeFood และพันธมิตรยังได้ร่วมกันสร้างความร่วมมือที่มีความหมาย โดยผสานความช่วยเหลือด้านเทคนิคและการถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อร่วมกันต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ขยะอิเล็กทรอนิกส์

250 กก.+

ถูกรวบรวมภายใต้โครงการความร่วมมือในการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์นโยบายการลดการพิมพ์

นโยบายการควบคุมการพิมพ์สี

เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น Sea (ประเทศไทย) ได้ดำเนินนโยบายการควบคุมการพิมพ์สีในต้นปี 2567 โดยนโยบายนี้กำหนดให้การพิมพ์สีถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นในเครื่องพิมพ์ทุกเครื่องในสำนักงาน และพนักงานต้องขออนุมัติก่อนพิมพ์สีทุกครั้ง

นโยบายนี้จะสะท้อนความมุ่งมั่นของเราในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในการดำเนินงานของเรา



70%

ของการพิมพ์สีมีจำนวนลดลง

06

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท

บทบาทของคณะกรรมการบริษัทคือกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของ Sea และประเมิณการจัดการธุรกิจของเราอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการอิสระส่วนใหญ่ในปัจจุบันประกอบด้วยสมาชิก 7 คน และจะทบทวนและกำหนดขนาดที่เหมาะสมที่สุดเกี่ยวกับการดำเนินงานในอนาคตเป็นระยะ

- ความรับผิดชอบของกรรมการของเรามีดังนี้
- กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทเพื่อประเมินว่าธุรกิจมีการจัดการที่เหมาะสมหรือไม่
 - ทบทวนและอนุมัติวัตถุประสงค์ทางการเงิน แผน และการดำเนินการที่สำคัญของบริษัทตามความเหมาะสม
 - ตรวจสอบ และเมื่อเหมาะสม ให้ความเห็นชอบต่อการเปลี่ยนแปลงสำคัญ และการวินิจฉัยในประเด็นสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักการและแนวทางการตรวจสอบบัญชีและการบัญชีที่เหมาะสมในการจัดทำงบการเงินของบริษัท
 - ตรวจสอบ และเมื่อเหมาะสม ให้ความเห็นชอบต่อการเปลี่ยนแปลงสำคัญ และการวินิจฉัยตามแนวปฏิบัติ จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท บรรษัทภิบาล และนโยบายอื่น ๆ ของบริษัท

- ตรวจสอบ และเมื่อเหมาะสม ให้ความเห็นชอบต่อการดำเนินการใด ๆ ของบริษัท ที่อาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อโครงสร้างทางการเงินหรือโครงสร้างการควบคุมของบริษัท การเข้าซื้อหรือจำหน่ายธุรกิจหรือทรัพย์สินใด ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท หรือการที่บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ในสายธุรกิจที่มีความสำคัญ
- ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน และให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างสม่ำเสมอ โดยได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน
- ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาพร้อมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเหมาะสมหรือจำเป็น รวมถึงหน้าที่ตามที่ระบุหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้



คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและสรรหา
คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการบัญชีและการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตรวจสอบงบการเงินของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รับผิดชอบหลักในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้: - คัดเลือกสำนักงานบัญชีรับอนุญาตอิสระและอนุมัติล่วงหน้าสำหรับบริการตรวจสอบและบริการอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การตรวจสอบที่ผู้สอบบัญชีได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติ - พิจารณาและอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน - หารือเกี่ยวกับงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาการตรวจสอบแล้วร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี - ประชุมเป็นระยะกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัท - ทบทวนและหารือนโยบายและขั้นตอนการบัญชีและการควบคุม รวมถึงมาตรการที่ใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงทางการเงินที่สำคัญ	คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนและประเมินโครงสร้างคำตอบแทน รวมถึงแผนคำตอบแทนสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนมีหน้าที่รับผิดชอบหลักในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้: - ทบทวนและอนุมัติแฟ้มเอกสารคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - ทบทวนโบนัสประจำปี แผนจูงใจระยะยาว ตัวเลือกการซื้อหุ้น แผนเงินบำนาญพนักงาน และแผนสวัสดิการของบริษัท - ทบทวนประจำปีและบริหารจัดการแผนจูงใจระยะยาวหรือแผนส่วนได้เสียในหุ้นทั้งหมด และคัดเลือกที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาอื่น ๆ โดยพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระของบุคคลนั้นจากฝ่ายบริหาร	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและสรรหาทำหน้าที่ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการและในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและสรรหามีหน้าที่รับผิดชอบหลักในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้: - ระบุและเสนอชื่อผู้สมัครสำหรับการเลือกตั้งหรือเลือกตั้งใหม่เป็นกรรมการบริษัทหรือเพื่อการแต่งตั้งเติมตำแหน่งที่ว่าง - ทบทวนประจำปีร่วมกับคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับองค์ประกอบปัจจุบันโดยพิจารณาคุณลักษณะด้านความเป็นอิสระ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความพร้อมในการให้บริการแก่บริษัท - ทบทวนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร และจะให้คำแนะนำที่เหมาะสมสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพ - ติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจและบรรษัทภิบาลของบริษัท รวมถึงการทบทวนความเพียงพอและประสิทธิผลของขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างเหมาะสม



แนวทางการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยงเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทของ Sea ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงจากองค์ประกอบสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท

ในแต่ละวันฝ่ายบริหารจะให้คำแนะนำแก่ทุกแผนกที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับวิธีนำระบบจัดการความเสี่ยง และความรับผิดชอบต่อมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัทเป็นที่เข้าใจอย่างถ่องแท้ และได้รับการจัดการอย่างปลอดภัย

ระบบการจัดการความเสี่ยง

ทีมตรวจสอบภายในของ Sea มีหน้าที่ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา เป็นระยะการตรวจสอบภายในสามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงภายในและภายนอกของ Sea รวมทั้งแต่ละแผนกธุรกิจได้อีกด้วย ส่วนฝ่ายบริหารจะทำหน้าที่พัฒนาแนวทางริเริ่มในการควบคุมความเสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามของบริษัทในการเสริมสร้างขีดความสามารถในการควบคุมความเสี่ยงขององค์กร

ทีมตรวจสอบภายใน
ทำการประเมินความเสี่ยง
และระบุปัจจัยเสี่ยง
พร้อมมาตรการควบคุม

ทีมตรวจสอบภายในจะพัฒนา
ขอบเขตและเนื้อหาของการ
ตรวจสอบ โดยอิงจากผล
การประเมินความเสี่ยง

การจัดทำแผนการทำงาน
ประจำปีและรายงานสำหรับ
คณะกรรมการตรวจสอบ
และฝ่ายบริหารระดับสูง

จัดทำเอกสารประกอบการทำงาน (เช่น บันทึกความเสี่ยง ขอบเขตการตรวจสอบ แผนการทำงานประจำปี เป็นต้น)



จริยธรรมทางธุรกิจและบรรษัทภิบาล

จริยธรรมทางธุรกิจและบรรษัทภิบาลมีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคนในองค์กร เพื่อปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริตและส่งเสริมความยุติธรรมในการดำเนินงานของเราในทุกวัน

ในระดับการทำงานประจำวัน ฝ่ายบริหารมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านวิธีดำเนินการระบบบริหารความเสี่ยงและความรับผิดชอบให้กับทุกแผนกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความเข้าใจความเสี่ยงทางธุรกิจอย่างครบถ้วนและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างปลอดภัย

จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของเรา ประกอบไปด้วย บรรทัดฐาน ค่านิยม และความคาดหวังที่เรามีต่อผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ตามนโยบายต่อไปนี้

- การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ
- การระบุและการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- หน้าที่ในการเคารพ คำนึงถึง และรักษาความลับข้อมูลและทรัพย์สิน
- การดำเนินธุรกิจอย่างเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์กับลูกค้า ผู้ผลิต และคู่แข่ง
- การคุ้มครองและการใช้สินทรัพย์ของบริษัท
- การรักษานโยบายเกี่ยวกับของขวัญและความบันเทิงอย่างเหมาะสม
- การรักษาบันทึกข้อมูลของบริษัทที่ถูกต้องและเชื่อถือได้
- ความถูกต้องของรายงานทางการเงินและการสื่อสารสาธารณะ
- การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการซื้อขายภายใน
- การป้องกันการทุจริตตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำทุจริตต่างประเทศ
- ความมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมทำงานที่ปลอดภัย และมีความสุข
- การรักษานโยบายการจ้างงานที่เที่ยงธรรม
- ความมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมทางโอกาส และการจัดการที่เที่ยงธรรมตามคุณสมบัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- การห้ามการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ

บรรษัทภิบาลทางธุรกิจและกรอบการต่อต้านการทุจริต

เราได้จัดตั้งแนวทางแบบองค์รวมในการดำเนินงานด้านจริยธรรมทางธุรกิจและบรรษัทภิบาล กรอบการต่อต้านการทุจริต และกระบวนการแจ้งเรื่องและตรวจสอบ

เราให้การให้ความรู้และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติและนโยบายเหล่านี้แก่พนักงานของเรา ในขณะเดียวกันทีมงานที่กำกับดูแลด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์จะรายงานตรงต่อฝ่ายบริหารระดับสูง เสาหลักสำคัญของเราประกอบด้วยนโยบายที่ชัดเจน ช่องทางรับฟังความคิดเห็น การให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องเฉพาะ การส่งเรื่องให้ฝ่ายบริหารพิจารณา และการรักษาความลับและการคุ้มครอง

กรอบต่อต้านการทุจริต

เรามุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานสูงสุดด้านการกำกับดูแลกิจการองค์กร และมีจุดยืนไม่ยอมรับการทุจริต การฉ้อโกง และพฤติกรรมที่ขัดต่อจริยธรรมอย่างเด็ดขาด พนักงานของ Sea ทุกคนต้องปฏิบัติตามโดยชอบด้วยกฎหมาย มีจริยธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทอยู่เสมอ เรามีทีมจริยธรรมและความซื่อสัตย์ ซึ่งได้รับอำนาจในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทั้งหมดตามวิธีการที่ทีมเห็นว่าเหมาะสม และรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายการควบคุมที่ชัดเจนด้านบรรษัทภิบาลทางธุรกิจและความซื่อสัตย์ของ Sea

- แนวทางการรักษาความลับในการควบคุมการแบ่งปันข้อมูลของบริษัท
- นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในที่ควบคุมการซื้อและขายหุ้นของบริษัทโดยพนักงาน
- นโยบายการคุ้มครองข้อมูลที่ควบคุมการจัดการ การรักษาความปลอดภัย และการปกป้องข้อมูลที่ใช้
- นโยบายเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในการป้องกันไม่ให้ผลประโยชน์ส่วนบุคคลมีอิทธิพลเกินควรต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ
- แนวทางของขวัญและความบันเทิงว่าด้วยขั้นตอนที่เหมาะสมในการรับหรือมอบของขวัญและความบันเทิง
- แนวทางการปฏิบัติในสำนักงานเพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเอื้ออำนวย
- นโยบายการป้องกันการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติในที่ทำงานเกี่ยวกับการรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและการพซึ่งกันและกัน

ระบบภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

เรามีระบบที่เรียบง่ายแต่ครอบคลุมในการป้องกันการทุจริตโดยใช้การให้ความรู้ ความรู้สึกร่วมมีส่วนร่วม และการรายงาน ระบบเหล่านี้บังคับใช้กับทั้งผู้บริหารระดับสูงและทีมบรรษัทภิบาลและความซื่อสัตย์ อีกทั้งยังมีการจัดหาทรัพยากรให้กับพนักงานมากมายไม่ว่าจะเป็น

- การปฐมนิเทศพนักงานใหม่และการให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของเราอย่างครบถ้วน
- แบบสำรวจความรู้สึกร่วมมีส่วนร่วม พนักงานเป็นประจำเพื่อให้ทราบความคิดเห็น
- นโยบายผู้แจ้งเบาะแสของกลุ่มบริษัทและแบบฟอร์มรายงานภายในแบบไม่เปิดเผยชื่อ

ทีมบรรษัทภิบาลและความซื่อสัตย์	ผู้บริหารระดับสูง	ทรัพยากรสำหรับพนักงาน
--	---------------------------------	-------------------------------------

 นโยบายที่ชัดเจน	 ช่องทางการให้ข้อมูลป้อนกลับและการรายงาน	 การให้ความรู้พนักงาน	 การส่งต่อเรื่องไปยังฝ่ายบริหาร	 การรักษาความลับและการคุ้มครอง
---	---	--	--	---

Formal Grievance Handling Procedure

ที่ Sea เรามุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตลอดทุกมิติในการดำเนินงานของเราอย่างถูกต้องตามกฎหมายและซื่อสัตย์ พร้อมทั้งรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเป็นธรรม

พนักงานสามารถรายงานข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นรายงานภายในที่เป็นความลับ หรือพันธมิตรด้านทรัพยากรบุคคลที่บริษัทได้ว่าจ้าง

รายงานภายในที่เป็นความลับช่วยให้พนักงานทุกคนสามารถแสดงข้อกังวลได้โดยไม่เปิดเผยตัวตน และมีส่วนร่วมในกระบวนการสอบสวนได้โดยไม่ต้องหวັนเกรงต่อการถูกตอบโต้ ข้อกังวลที่พนักงานแจ้งอาจเกี่ยวข้องกับการละเมิดนโยบายของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นกรณีที่เกิดขึ้นแล้ว มีแนวโน้มจะเกิดขึ้น หรือเป็นเพียงข้อสงสัยเท่านั้น พนักงานยังสามารถติดต่อพันธมิตรด้านทรัพยากรบุคคลที่บริษัทได้ว่าจ้างเพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียนได้เช่นกัน โดยช่องทางการรายงานทั้งหมดสามารถเข้าถึงได้จากอินทราเน็ตของบริษัท ซึ่งเปิดให้พนักงานทุกคนเข้าไปใช้งานได้ และอยู่ภายใต้การดูแลของทีมนโยบายกิบาลและความซื่อสัตย์ซึ่งจะทำงานร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลเพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งให้การสนับสนุนและทรัพยากรที่จำเป็นแก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการคุ้มครองพู่แจ้งเบาะแส

เราได้กำหนดขั้นตอนจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องที่กังวลขึ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อโกง ทูริต หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายอื่นๆ ทั้งที่เกิดขึ้นจริงหรือสงสัยว่าจะเกิดขึ้น พนักงานสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของนโยบายพู่แจ้งเบาะแสของกลุ่มบริษัทได้จากเว็บพอร์ทัลภายในของบริษัท ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับตามความเหมาะสมและความจำเป็นในการดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ และการะพุกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ พู่แจ้งเบาะแสทุกคนจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้ทุกประเภท



การให้ความรู้เกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจและบรรษัทภิบาล

เรามีมาตรการเชิงรุกในการให้ความรู้แก่พนักงานของเราเพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมทั้งแบบเหมาะสมและต้องห้าม เมื่อพนักงานของเราเข้าร่วมปฐมนิเทศอย่างครบถ้วนแล้วขั้นตอนต่อไปบริษัทจะย้้าให้เกีนถึงแนวทางและนโยบายภายในเป็นประจำผ่านการฝึกอบรมและช่องทางอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดขั้นตอนต่างๆ ให้กับพนักงานได้ปฏิบัติตาม หากต้องการแจ้งข้อเสนอนะอย่างเปิดเผย และรวมถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยใช้รายงานภายในที่เป็นความลับ

การปฐมนิเทศพนักงานใหม่

พนักงานใหม่ทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรมปฐมนิเทศและการปฐมนิเทศที่ครอบคลุม การฝึกอบรมเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำประวัติศาสตร์บริษัท ค่านิยม การดำเนินงาน สวัสดิการ นโยบาย และแนวปฏิบัติ รวมถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมของเรา

การฝึกอบรมนโยบายเฉพาะทีม

เราดำเนินการฝึกอบรมเป็นประจำอย่างเชิงรุกให้กับทีมที่จัดการข้อมูลลับเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมภายใต้จรรยาบรรณของเรา เพื่อการจัดการข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน

การเข้าถึงนโยบายและช่องทางทั่วทั้งองค์กร

นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูละของเราสามารถค้นหาได้จากเว็บพอร์ทัลภายในที่พนักงานทุกคนเข้าถึงได้ พร้อมข้อมูลและลิงก์ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอความคิดเห็นและการรายงานภายในแบบลับ

การเตือนเป็นประจำผ่านกิจกรรมที่มีส่วนร่วม

เราสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอและส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับนโยบายของเราผ่านจดหมายข่าวและทาวนด์ฮอลล์ทั่วทั้งบริษัท โดยในการอัปเดตเราเน้นย้ำอย่างสม่ำเสมอถึงช่องทางในการเสนอความคิดเห็น และรายงานภายในแบบลับ



07

การป้องกันและ ความปลอดภัยของข้อมูล

นโยบายและแนวทางการป้องกันข้อมูล

เราให้ความสำคัญอย่างสูงกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลในทุกธุรกิจของเรา

ในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแพลตฟอร์มชั้นนำระดับสากล เราตระหนักดีว่าการรักษาความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลผู้ใช้เป็นพื้นฐานในการรักษาความไว้วางใจและการให้บริการแก่ผู้ใช้ของเรา



ข้อมูลเพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้น

Sea มุ่งมั่นที่จะใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อสังคม หมายความว่าเราใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่เรานำเสนอเพื่อให้บริการและสนับสนุนผู้ใช้และลูกค้าของเราได้ดียิ่งขึ้น โดยยังคงดำเนินการเพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้



การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล

เรายึดมั่นที่จะควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงยึดหลักการการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุด ซึ่งหมายความว่าข้อมูลจะถูกเก็บรวบรวมและใช้งานเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ และเท่าที่มีความจำเป็นตามหลักกฎหมาย และหลักธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมายของบริษัทเท่านั้น



ความรับผิดชอบต่อข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการรวบรวม ใช้ประมวลผล และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงรับรองว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพาร์ทเนอร์ พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเพื่อวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องตามกฎหมาย



การสร้างการรับรู้ของผู้ใช้

เรามีนโยบายให้ผู้ใช้บริการรับรู้ถึงสิทธิในข้อมูลของตน และรับทราบว่าธุรกิจของเราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้ข้อมูลอย่างไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ เราได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ชัดเจน และโปร่งใส รวมถึงนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานอื่น ๆ เกี่ยวกับการรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การเก็บรักษา การโอนย้าย และการปกป้องข้อมูลของผู้ใช้

การให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับการป้องกันข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

ความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและแนวทางการปฏิบัติในทางธุรกิจถูกส่งต่อไปยังพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจผ่านกิจกรรมต่อไปนี้

- การจัดอบรมเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวสำหรับพนักงานใหม่
- การเปิดเผยนโยบายที่ครอบคลุมบนเว็บไซต์ภายในของบริษัท เพื่อให้พนักงานเข้าถึงได้ง่าย
- การให้ข้อมูลเชิงลึกกับทีมผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมความรู้
- การเผยแพร่ความรู้ผ่านกิจกรรมและการสื่อสารของบริษัท

ความปลอดภัยของข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความปลอดภัยให้กับข้อมูลภายใต้การควบคุมของเรา

เราได้ใช้ทรัพยากรที่สำคัญเพื่อพัฒนาและปรับใช้มาตรการด้านความปลอดภัยตามหลักการที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรม เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการจัดเก็บอย่างปลอดภัย และได้รับความคุ้มครองจากการสูญหาย การใช้งานที่ไม่ชอบ และการเข้าถึงอย่างไม่ได้รับอนุญาต

เราใช้มาตรการด้านความปลอดภัยที่รวมถึงการเข้ารหัสเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว การตรวจสอบระบบเพื่อตรวจการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต การทดสอบระบบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ การนำรหัสมาตรฐานระหว่างวิศวกรและทีมความปลอดภัยมาใช้ รวมถึงการตรวจสอบและติดตามมาตรการความปลอดภัยอย่างเป็นประจำ เพื่อป้องกันการเข้าสู่ระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต

ธุรกิจแต่ละภาคส่วนของเราได้รับการปฏิบัติงานร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง และมีการตรวจสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามคำแนะนำและสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการตรวจสอบว่ามีการใช้งานและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม



คำสงวนสิทธิ์

รายงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงภาพรวมของงานด้านสังคมของบริษัทฯ และเพื่อสื่อสารถึงการดำเนินกิจกรรมและความสำเร็จด้านสังคมของกลุ่มบริษัทในเครือ Sea (ประเทศไทย) รายงานฉบับนี้มีได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้แทนการตรวจสอบ หรือการวิเคราะห์โดยละเอียดเกี่ยวกับประสิทธิภาพผลกระทบทางสังคมของบริษัท

สถิติ ข้อมูล และการประเมินงานอื่น ๆ ที่มีอยู่ในรายงานนี้ได้รับการประมาณการ และอาจอยู่บนพื้นฐานของการพัฒนามาตรฐานและ/หรือสมมติฐาน รายงานนี้ไม่ได้ประกอบด้วยข้อมูลทั้งหมดที่ เกี่ยวกับธุรกิจ ข้อมูลในรายงานนี้ไม่ได้บ่งชี้ถึงสถานะทางการเงิน หรือผลการดำเนินงานทางธุรกิจของ Sea (ประเทศไทย)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Sea (ประเทศไทย) สามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้ที่ www.seathailand.com



ติดต่อเรา

89 เอไอเอ แคปิตอล เซ็นเตอร์ ชั้น 24
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์: (+66) 2118-9195
www.seathailand.com